



CITTÀ DI POGGIARDO

Provincia di Lecce

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2019/2020 INDIRIZZI OPERATIVI

Il Servizio di Refezione per l'anno scolastico 2019/2020 avrà inizio **lunedì 7 ottobre 2019**.

L'iscrizione è **obbligatoria**, trattandosi di servizio pubblico a domanda individuale, per il quale l'ente locale è tenuto a chiedere la contribuzione degli utenti, così come previsto dal D.M. 31.12.1983 e modifiche successive.

Senza iscrizione non si può accedere al servizio.

Il servizio si attiva **su richiesta** e consiste nella fornitura di un pasto completo, assicurato nelle giornate di frequenza scolastica.

COME ISCRIVERSI

L'iscrizione al Servizio di refezione scolastica, a cura dei genitori degli utenti, si effettua esclusivamente in **modalità online**, utilizzando il Personal Computer, con le seguenti modalità:

Collegarsi alla Home Page del sito internet del Comune di Poggiardo www.comune.poggiardo.le.it.

Accedere alla Sezione "**Servizio mensa**" e cliccare su "**Spazio Scuola Web**", avendo cura di avere a disposizione il proprio nome utente e password individuali (per gli utenti già registrati che hanno usufruito del servizio negli anni precedenti); in caso di smarrimento è possibile attivare la procedura di Recupero/Rigenerazione Password cliccando su "Problemi con accesso").

Il genitore non ancora registrato deve seguire la procedura di iscrizione al portale cliccando su "**Registrati**".

Dopo aver effettuato l'accesso alla sezione privata il genitore può procedere all'iscrizione cliccando su "**Iscrizioni online**", seguendo la procedura guidata; in caso di difficoltà operative, si può consultare il manuale esplicativo presente nella suddetta sezione del sito internet.

COME PAGARE I PASTI

Il pagamento dei pasti, **non più effettuabile in contanti presso gli uffici comunali**, potrà essere effettuato solo dopo l'avvenuta iscrizione, tramite ricarica online sul conto personale di ogni minore che usufruisce del servizio, con le seguenti modalità:

SPAZIO SCUOLA WEB

Collegarsi alla Home Page del Comune di Poggiardo, accedere alla Sezione "**Servizio mensa**" e cliccare su "**Spazio Scuola Web**"; procedere, quindi, al pagamento dei pasti per il proprio figlio, inserendo le credenziali ottenute durante la registrazione e seguendo la procedura guidata.

SPAZIO SCUOLA APP

È a disposizione degli utenti l'applicazione "**Spazio Scuola**", con le seguenti modalità di utilizzo: scaricare sul proprio smartphone o tablet l'App "**Spazio Scuola**". Per i dispositivi Android l'App è disponibile gratuitamente su "Play Store", mentre per i dispositivi Apple, dotati di iOS 6 e successivi, l'applicazione è disponibile gratuitamente su "App Store".

In entrambi i casi il **Codice di attivazione** è il seguente: **6011661201**.

E' possibile consultare il manuale esplicativo "App Spazio Scuola" disponibile nella sezione **Servizio mensa** del sito internet.

PAGAMENTO PRESSO PRESTATORI SERVIZI PAGAMENTO (PSP)

La ricarica dei pasti può essere effettuata recandosi presso gli esercenti abilitati (tabaccherie, ricevitorie, ecc.); in tal caso, però, il genitore dovrà prima generare un avviso di pagamento attraverso i sistemi di pagamento sopra illustrati, da consegnare all'esercente presso cui si intende effettuare l'operazione.

COME FUNZIONA IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Ad ogni bambino iscritto al Servizio di refezione scolastica il sistema informatico assegna automaticamente un "Codice Identificativo Personale" (codice PAN), che seguirà il bambino per tutti gli anni scolastici. A tale codice sono collegati tutti i dati anagrafici dell'utente (bambino) e del genitore, la propria fascia tariffaria ed i relativi costi, le presenze, le ricariche effettuate, gli importi residui ed altre informazioni utili allo svolgimento del servizio. Tali informazioni saranno a disposizione negli strumenti di pagamento SPAZIO SCUOLA WEB e SPAZIO SCUOLA APP.

Le ricariche saranno accreditate sul conto personale di ogni bambino; pertanto, in caso di più figli, dovranno essere effettuate ricariche separate.

Quando l'importo del credito residuo non sarà sufficiente a coprire ulteriori 4 pasti, i genitori riceveranno apposita comunicazione via SMS o posta elettronica e dovranno procedere ad effettuare una nuova ricarica, onde evitare la sospensione del servizio.

A tal proposito si comunica che, data la morosità registrata alla data odierna, a partire dal 1° gennaio 2020 il servizio non verrà erogato a coloro i quali avranno situazioni debitorie in essere.

Pertanto, si invitano gli utenti del servizio mensa a verificare costantemente il proprio credito e, in caso di saldo negativo, procedere alla regolarizzazione (nelle forme che potranno essere concordate con gli Uffici comunali), atteso che il proprio debito dovrà essere azzerato entro la data di chiusura della mensa scolastica nel mese di dicembre 2019.

Le tariffe vigenti a carico delle famiglie sono di seguito riportate:

Scuola	Intero	Ridotto
Infanzia	€ 2,30	€ 1,50
Primaria	€ 2,80	€ 1,80
Primavera	€ 3,62	/

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di poter modificare le tariffe, comunicando agli utenti le proprie disposizioni.

IMPORTANTE: In caso di diete particolari, dovute ad intolleranze alimentari ed allergie, alla domanda di iscrizione bisognerà obbligatoriamente allegare idonea documentazione medica attestante la patologia, da consegnare a mano direttamente presso l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Poggiardo.

Si precisa che il servizio sarà erogato solo dopo l'approvazione della dieta speciale da parte del competente Servizio dell'ASL Lecce.

Il personale dell'Ufficio Pubblica Istruzione è a disposizione presso la sede comunale in Via Aldo Moro n. 1 a Poggiardo (Tel. 0836/909828-12, Email servizi sport@comune.poggiardo.le.it).

ORARI DI ACCESSO AGLI UFFICI COMUNALI:

Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,30 - Martedì dalle ore 16,30 alle ore 18,30

Si prega di rispettare gli orari di accesso al servizio.

Considerate le molteplici novità introdotte rispetto ai precedenti anni scolastici, si ritiene necessario organizzare ad un incontro informativo con i genitori dei minori che usufruiscono del servizio di Refezione scolastica, che si terrà il giorno **martedì 24 settembre 2019 alle ore 18:00** presso il Palazzo della Cultura di Piazza Umberto I.

I servizi online sono comunque già attivi dalla data odierna.

Cordiali saluti.

Poggiardo, 18 settembre 2019

Il Responsabile del Servizio
F.to Dott. Antonio Ciriolo