



# CITTÀ DI POGGIARDO

Provincia di Lecce

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2020/2021

### INDIRIZZI OPERATIVI

Nei prossimi giorni verrà avviato il Servizio di refezione scolastica; la data di inizio delle attività verrà comunicata non appena saranno completate le procedure propedeutiche all'attivazione del servizio.

Per usufruire del servizio è **obbligatorio l'iscrizione sulla piattaforma appositamente dedicata**, trattandosi di servizio pubblico a domanda individuale, per il quale l'ente locale è tenuto a chiedere la contribuzione degli utenti, così come previsto dal D.M. 31.12.1983 e modifiche successive. Senza iscrizione non si può accedere al servizio.

#### COME ISCRIVERSI

L'iscrizione, a cura dei genitori degli utenti, si effettua esclusivamente **in modalità online**, utilizzando il Personal Computer, con le seguenti modalità:

Collegarsi alla Home Page del sito internet del Comune di Poggiardo [www.poggiardo.net](http://www.poggiardo.net).  
Accedere alla Sezione "**Servizio mensa**" (banner lato destro dello schermo) e cliccare su "**Spazio Scuola Web**", avendo cura di avere a disposizione il proprio nome utente e password individuali (per gli utenti già registrati che hanno usufruito del servizio negli anni precedenti); in caso di smarrimento è possibile attivare la procedura di Recupero/Rigenerazione Password cliccando su "Problemi con accesso").

Il **genitore non ancora registrato** deve seguire la procedura di iscrizione al portale cliccando su "**Registrati**". Dopo aver effettuato l'accesso alla sezione privata, procedere all'iscrizione cliccando su "**Iscrizioni online**", seguendo la procedura guidata; in caso di difficoltà operative, si può consultare il manuale esplicativo presente nella suddetta sezione del sito internet.

#### COME PAGARE I PASTI

Il pagamento dei pasti potrà essere effettuato dopo l'avvenuta iscrizione, solo ed esclusivamente tramite ricarica online sul conto personale di ogni minore che usufruisce del servizio, con le seguenti modalità:

#### SPAZIO SCUOLA WEB

Collegarsi alla Home Page del Comune di Poggiardo, accedere alla Sezione "**Servizio mensa**" e cliccare su "**Spazio Scuola Web**"; procedere, quindi, al pagamento dei pasti per il proprio figlio, inserendo le credenziali ottenute durante la registrazione e seguendo la procedura guidata.

#### SPAZIO SCUOLA APP

È a disposizione degli utenti l'applicazione "**Spazio Scuola**", con le seguenti modalità di utilizzo: scaricare sul proprio smartphone o tablet l'App "**Spazio Scuola**". Per i dispositivi Android l'App è disponibile gratuitamente su "Play Store", mentre per i dispositivi Apple, dotati di iOS 6 e successivi, l'applicazione è disponibile gratuitamente su "App Store".

In entrambi i casi il **Codice di attivazione** è il seguente: **6011661201**.

E' possibile consultare il manuale esplicativo "App Spazio Scuola" disponibile nella sezione **Servizio mensa** del sito internet.

#### PAGAMENTO PRESSO PRESTATORI SERVIZI PAGAMENTO (PSP)

La ricarica dei pasti può essere effettuata recandosi presso gli esercenti abilitati (tabaccherie, ricevitorie, ecc.); in tal caso, però, il genitore dovrà prima generare un avviso di pagamento attraverso i sistemi di pagamento sopra illustrati, da consegnare all'esercente presso cui si intende effettuare l'operazione.

**Si invita a non effettuare ricariche fino a nuove comunicazioni, in quanto sono in fase di completamento delle procedure per il trasferimento del credito al nuovo anno solare.**

### **COME FUNZIONA IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**

Ad ogni bambino iscritto al Servizio di refezione scolastica il sistema informatico assegna automaticamente un "Codice Identificativo Personale" (codice PAN), che seguirà il bambino per tutti gli anni scolastici. A tale codice sono collegati tutti i dati anagrafici del bambino (identificato come utente) e del genitore, la propria fascia tariffaria ed i relativi costi, le presenze, le ricariche effettuate, gli importi residui ed altre informazioni utili allo svolgimento del servizio. Tali informazioni saranno a disposizione negli strumenti di pagamento SPAZIO SCUOLA WEB e SPAZIO SCUOLA APP.

Le ricariche saranno accreditate sul conto personale di ogni bambino; pertanto, in caso di più figli, dovranno essere effettuate ricariche separate.

Quando l'importo del credito residuo non sarà sufficiente a coprire ulteriori 4 pasti, i genitori riceveranno apposita comunicazione via SMS o posta elettronica e dovranno procedere ad effettuare una nuova ricarica, onde evitare la sospensione del servizio alla scadenza del credito.

**Si fa presente che il servizio non verrà erogato a coloro i quali avranno situazioni debitorie in essere (blocco pasti).**

Pertanto, si invitano gli utenti del servizio mensa a verificare il proprio credito e, in caso di saldo negativo, procedere alla regolarizzazione (nelle forme che potranno essere concordate con gli Uffici comunali), atteso che il proprio debito dovrà essere azzerato prima della data di inizio del servizio di refezione scolastica.

Le tariffe vigenti a carico delle famiglie sono di seguito riportate:

<b>Scuola</b>	<b>Intero</b>	<b>Ridotto</b>
Infanzia	€ 2,30	€ 1,50
Primaria	€ 2,80	€ 1,80

Le tariffe sono state confermate dall'Amministrazione Comunale nonostante i maggiori costi che verranno sostenuti a favore dell'azienda erogatrice del servizio, legati all'osservanza delle norme di contenimento del virus COVID-19.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà, in ogni caso, di poter modificare le suddette tariffe, comunicando agli utenti le proprie disposizioni.

**IMPORTANTE: In caso di diete particolari, dovute ad intolleranze alimentari ed allergie, alla domanda di iscrizione bisognerà obbligatoriamente allegare idonea documentazione medica attestante la patologia, da consegnare a mano direttamente presso l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Poggiardo.**

**Si precisa che l'accesso alla mensa sarà consentito solo dopo l'approvazione della dieta speciale da parte del competente Servizio dell'ASL Lecce.**

Il personale dell'Ufficio Pubblica Istruzione è a disposizione presso la sede comunale in Via Aldo Moro n. 1 a Poggiardo (Tel. 0836/909828-12, Email serviziSPORT@comune.poggiardo.le.it).

**ORARI DI ACCESSO AGLI UFFICI COMUNALI:**

**Dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,30**

**Si prega di rispettare gli orari di accesso al servizio.**

Cordiali saluti.

Poggiardo, 27 gennaio 2021

Il Responsabile del Servizio  
F.to Dott. Antonio Ciriolo