

Comune di Poggiaro

Alla c.a. delle famiglie degli
alunni che usufruiscono del
servizio di Refezione Scolastica

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO

La presente comunicazione, consultabile sul link <https://www.poggiaro.net/archives/1351>, ha lo scopo di informare le famiglie, in merito al cambio del Sistema informatizzato, attualmente utilizzato per la gestione della rilevazione presenze e pagamento dei pasti.

Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.

Come scaricare la nuova app?

La nuova app “OMNIBUS”, con la quale verranno gestiti i servizi di prenotazione pasti, assenze e pagamenti, potrà essere scaricata nel seguente modo:

1. copiare ed incollare il seguente link su Google <https://cittadino.omnibussolution.it/login/poggiaro>;
2. premere sui tre pallini in alto a destra;
3. premere su “Installa app” ed installare l’app “OMNIBUS”;

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La modalità di rilevazione delle presenze, ovvero la prenotazione automatica del pasto per vostro figlio/a verrà mantenuta, di fatto il pasto risulterà prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà la **detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato** dell’alunno, secondo la tariffa assegnata. Il genitore avrà solo il compito di comunicare l’eventuale assenza dello studente per quel determinato giorno o periodo.

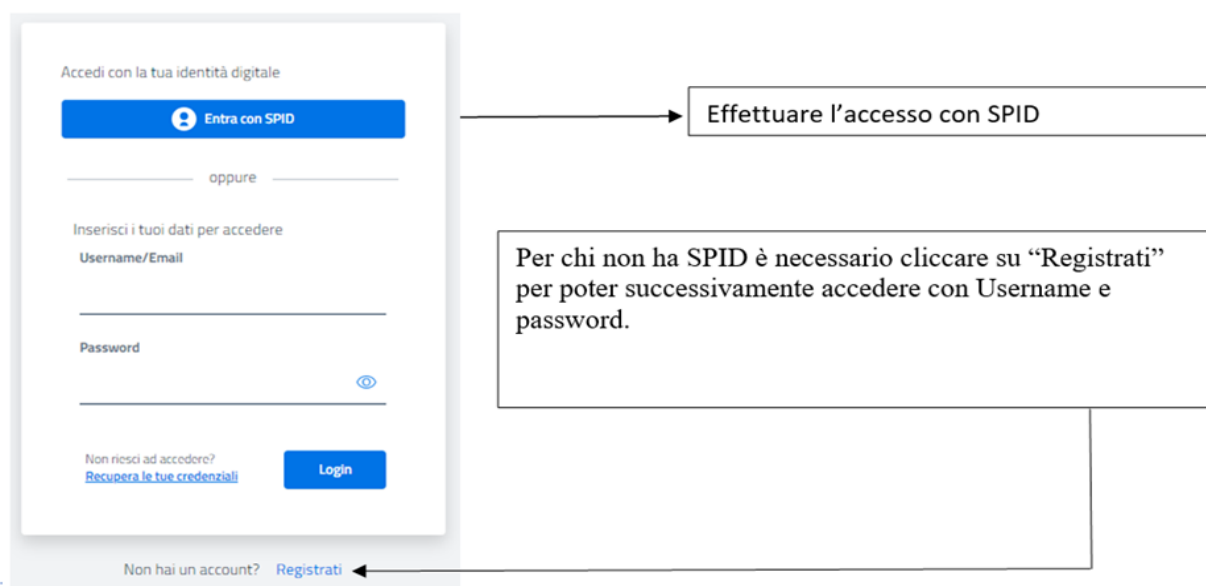
Per il nuovo anno l’assenza sarà comunicata attraverso il nuovo link che riportiamo qui di seguito, con alcune indicazioni che agevoleranno l’accesso al nuovo Sistema e alla procedura di comunicazione delle assenze e prenotazione del pasto in bianco.

Attenzione: la procedura per disdire i pasti quando l'utente non usufruirà del servizio oppure per prenotare il pasto bianco dovrà essere eseguita entro le ore 9.30 del giorno stesso. Tramite il calendario è possibile inoltre pianificare in anticipo eventuali assenze.

Per eseguire la procedura di segnalazione dell'assenza occorre collegarsi al link sottostante:

<https://cittadino.omnibussolution.it/login/poggiardo> raggiungibile da pc e da smartphone.

Sarà possibile utilizzare la nuova WEB/APP nel seguente modo:



A seguito dell'accesso verrà visualizzata la schermata principale dell'applicazione. Per comunicare l'assenza oppure la necessità di poter consumare il pasto "bianco", sarà sufficiente cliccare nella sezione CITTADINO e scegliere il consumatore per il quale si vuole procedere con la comunicazione e cliccare su Dettaglio, sarete così indirizzati sull'elenco dei giorni per poter procedere.

Lun, 31 Ott 2022 → Dom, 06 Nov 2022			Seleziona data
Giorno	Assente	Pasto in bianco	
Ott 31 Lun	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Nov 01 Mar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Nov 02 Mer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Nov 03 Gio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Nov 04 Ven	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Nov 05 Sab	⊘ Servizio non disponibile		
Nov 06 Dom	⊘ Servizio non disponibile		



Sistema **solo con PAGO PA**.

I giorni in cui il servizio mensa non è previsto sarà presente l'indicazione "servizio non disponibile"

Come effettuare un pagamento

Il servizio di pagamento sarà unicamente sul nuovo

Per maggiori dettagli e informazioni è stata prevista una sezione dedicata in fondo a questo documento informativo (*Gestione Saldi*).

Per effettuare i pagamenti tramite il nuovo Sistema bisognerà accedere alla sezione CITTADINO e cliccare su RICARICA, verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA. Sarà sufficiente indicare l'importo che si desidera ricaricare e procedere cliccando sul tasto nella parte alta a destra della visualizzazione.

[Continua il pagamento](#)

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP (modalità in contanti): verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla vostra e-mail.

Tramite l'avviso il pagamento da presentare presso uno dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio, si potrà effettuare il pagamento.

Importante: GESTIONE SALDI

A seguito dell'aggiornamento dei dati del nuovo Sistema indichiamo come specificatamente è stata differenziata la gestione dei saldi:

- Per chi presenta un saldo a **debito alla data del 12/09/2023**, sarà possibile saldare l'eventuale posizione debitoria direttamente tramite il nuovo sistema come indicato nella sezione precedente "*come effettuare un pagamento*".
- Per chi presenta un saldo a **credito alla data del 12/09/2023**, lo stesso verrà automaticamente trasferito sul nuovo sistema per poter essere utilizzato come credito, dal quale verranno scalati a valore i pasti consumati dal 02/10/2023

Il Sistema è di tipo pre-pagato. Al raggiungimento della soglia residua di 4 pasti e 0 pasti disponibili riceverete una mail di avviso per procedere alla ricarica.

Grazie per l'attenzione